

## INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ART. 13 DEL GDPR 2016/679

### SEGNALAZIONE DISSERVIZI

Lo scrivente Ente in qualità di Titolare del Trattamento, nel rispetto della normativa dettata in materia di protezione dati personali e rappresentata dal G.D.P.R. 679/2016, D. Lgs 196/2003, Le fornisce le seguenti informazioni relative al trattamento di dati personali svolto.

#### **Finalità, base giuridica e dati trattati**

Trattamento	Finalità	Dati comuni	Base giuridica dati comuni	Dati part.	Dati giudiz.	Base giuridica dati particolari e/o giudiz.
Gestione segnalazioni disservizi	Il trattamento riguarda la gestione delle segnalazioni dei disservizi che possono essere inviate tramite sito istituzionale	dati anagrafici dati di contatto luogo del disservizio informazioni relative al disservizio	Art. 6 del GDPR 679/2016 esecuzione di un compito di interesse pubblico	N	N	N/A

#### **Natura del conferimento**

Il conferimento dei dati è obbligatorio e il loro mancato conferimento non consentirà di procedere con l'elaborazione dell'istanza e/o la fornitura del servizio.

#### **Conservazione**

I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario all'erogazione della prestazione o del servizio e, successivamente alla conclusione del procedimento o del servizio erogato, i dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa dei Comuni.

#### **Modalità di trattamento**

Il trattamento avverrà in modalità cartacea e informatica e riguarderà le seguenti operazioni:  
raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione.

Il trattamento non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato.

#### **Soggetti che possono trattare i dati**

Titolare, autorizzati, responsabili esterni.

#### **Comunicazione e diffusione**

Soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria, comunitaria;

Organi Ispettivi;

Enti titolari a ricevere la segnalazione per la successiva gestione

#### **Trasferimento dati all'estero**

La informiamo che attualmente il Titolare del trattamento non attua trasferimento dei Suoi dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale.

### **Diritti**

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di:

- richiedere la conferma dell'esistenza o meno dei dati che lo riguardano;
- ottenere la loro comunicazione in forma intelligibile;
- richiedere di conoscere l'origine dei dati personali, le finalità e modalità del trattamento, la logica applicata se il trattamento è effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- ottenere la rettifica, la cancellazione, la limitazione o la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- aggiornare, correggere o integrare i dati che lo riguardano;
- opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati;
- proporre reclamo all'Autorità di Controllo Italiana - Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n. 121 – 00186 Roma.

### **Dati di contatto**

L'interessato potrà rivolgere le sue richieste o esercitare i suoi diritti rivolgendosi ai seguenti contatti:

Titolare	Comune di ROBBIO	Tel. 0384 - 6751 Mail: protocollo@comune.robbo.pv.it Pec: comune.robbo@pec.it Web: <a href="https://www.comune.robbo.pv.it/">https://www.comune.robbo.pv.it/</a>
DPO	Dott.ssa Simona Persi	dpo@comune.robbo.pv.it

Data ultima revisione, 14.05.2026

Il Titolare

COMUNE DI ROBBIO